

Số: /QĐ-BHXH

Đắk Nông, ngày tháng 11 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH
Về việc giải quyết khiếu nại của ông Vũ Thạch Bích
(Lần đầu)

GIÁM ĐỐC BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Bảo hiểm y tế ngày 14 tháng 11 năm 2008 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế ngày 13 tháng 6 năm 2014;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính;

Căn cứ Quyết định số 969/QĐ-BHXH ngày 29 tháng 7 năm 2019 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội địa phương;

Căn cứ Quyết định số 378/QĐ-BHXH ngày 11 tháng 3 năm 2020 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Xét đơn khiếu nại đề ngày 28/8/2020 của ông Vũ Thạch Bích, địa chỉ: Thôn 5, xã Quảng Tâm, huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông được Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông tiếp nhận ngày 09/10/2020.

I. Nội dung khiếu nại:

Ông Vũ Thạch Bích, sinh ngày 20/6/1942, địa chỉ: Thôn 5, xã Quảng Tâm, huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông khiếu nại về việc Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông không cấp thẻ bảo hiểm y tế là người có công với cách mạng mã đối tượng KC đối với ông Vũ Thạch Bích.

II. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại:

1. Kết quả làm việc với người khiếu nại

Người khiếu nại: Ông Vũ Thạch Bích, sinh ngày 20/6/1942, địa chỉ: Thôn 5, xã Quảng Tâm, huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông.

Ông Vũ Thạch Bích được hưởng chế độ hưu trí theo Quyết định số 599 ngày 18/8/1989 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk và ông Vũ Thạch Bích được Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Nam Định xác nhận là đối tượng người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc đã được hưởng trợ cấp một lần năm 2001 theo Phiếu báo di chuyển hồ sơ người hoạt động kháng chiến - giải

phóng dân tộc số 129/PB-SLĐTBXH ngày 06/8/2018. Ngày 26/8/2020, ông Vũ Thạch Bích viết đơn khiếu nại về việc Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông không cấp thẻ bảo hiểm y tế là người có công với cách mạng mã đối tượng KC gửi Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Ngày 02/10/2020, Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Công văn số 3111/BHXXH-TTKT về việc chuyển đơn của công dân gửi Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông giải quyết khiếu nại lần đầu.

2. Kết quả làm việc với người bị khiếu nại

- Tại Bảo hiểm xã hội huyện Đắk Song: Ngày 19/01/2017, đơn vị tiếp nhận hồ sơ của ông Vũ Thạch Bích về việc đề nghị đổi mã quyền lợi trên thẻ bảo hiểm y tế từ mã 3 của đối tượng hưu trí sang mã 2 của đối tượng người có công với cách mạng. Bảo hiểm xã hội huyện Đắk Song đã cấp, đổi thẻ bảo hiểm y tế từ mã HT3 sang mã HT2 (vừa là đối tượng hưu trí vừa là người có công với cách mạng) cho ông Vũ Thạch Bích cùng ngày 19/01/2017.

- Tại Bảo hiểm xã hội huyện Tuy Đức: Đơn vị chưa tiếp nhận hồ sơ đề nghị đổi mã quyền lợi trên thẻ bảo hiểm y tế của ông Vũ Thạch Bích.

- Tại Phòng Cấp sổ, thẻ - Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông: Ông Vũ Thạch Bích vừa là đối tượng hưu trí vừa là người có công với cách mạng nên được cấp thẻ bảo hiểm y tế mã đối tượng là HT theo thứ tự quy định tại Điều 12 Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, bổ sung năm 2014, mã quyền lợi cho người có công với cách mạng là mã 2.

3. Kết quả làm việc với cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan

- Tại Phòng Lao động - Thương Binh và Xã hội huyện Đắk Song: Ngày 26/12/2019, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện Đắk Song gửi Giấy giới thiệu số 582/GGT-LĐTBXH về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông để làm thủ tục chuyển chế độ người có công của ông Vũ Thạch Bích đến Phòng Lao động - Thương Binh và Xã hội huyện Tuy Đức.

- Tại Phòng Lao động - Thương Binh và Xã hội huyện Tuy Đức: Ngày 18/02/2020, đơn vị có tiếp ông Vũ Thạch Bích về việc yêu cầu cấp thẻ bảo hiểm y tế đối tượng người có công với cách mạng cho ông Bích và đối tượng thân nhân người có công với cách mạng cho 02 người con. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện Tuy Đức đã trả lời cho ông Vũ Thạch Bích về nội dung liên quan đến việc cấp thẻ bảo hiểm y tế cho ông Bích trên cơ sở Nghị định số 31/2013/NĐ-CP ngày 09/4/2013 về việc quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng của Chính phủ, Thông tư 05/2013/TT-BLĐTBXH ngày 15/5/2013 hướng dẫn về thủ tục lập hồ sơ, quản lý hồ sơ, thực hiện chế độ ưu đãi người có công với cách mạng và thân nhân của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, văn bản trả lời của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông.

- Tại Sở Lao động - Thương Binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông: Đơn vị xác nhận ông Vũ Thạch Bích là người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế theo quy định tại Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng, đã được hưởng trợ cấp một lần tại tỉnh Nam Định và chuyển đến tỉnh Đắk Nông vào tháng 9/2018. Căn cứ Khoản 2 Điều 2 Thông

tư số 20/2019/TT-BLĐTBXH ngày 26/12/2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội thì trường hợp 02 con của ông Vũ Thạch Bích không thuộc đối tượng được hưởng chế độ bảo hiểm y tế đối với thân nhân người có công với cách mạng theo quy định.

III. Kết quả đối thoại:

Ngày 05/11/2020, Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông đã tổ chức đối thoại với người khiếu nại là ông Vũ Thạch Bích. Trong buổi đối thoại, Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông đã phân tích, trả lời ông Vũ Thạch Bích về việc Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông đã cấp và đổi thẻ bảo hiểm y tế theo mã đối tượng và mã quyền lợi cho Ông là đúng quy định của pháp luật.

Ông Vũ Thạch Bích không đồng ý với việc cấp thẻ bảo hiểm y tế mã HT2 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông, Ông tiếp tục đề nghị được cấp thẻ bảo hiểm y tế mã KC cho Ông là đối tượng người có công với cách mạng.

IV. Kết luận

Việc ông Vũ Thạch Bích khiếu nại Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông không cấp thẻ bảo hiểm y tế là người có công với cách mạng mã đối tượng KC đối với ông Vũ Thạch Bích là sai toàn bộ, cụ thể:

Căn cứ điểm a khoản 2 Điều 12 Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, bổ sung năm 2014: “*Người hưởng lương hưu, trợ cấp mất sức lao động hàng tháng*” thì ông Vũ Thạch Bích là đối tượng hưởng lương hưu hàng tháng nên được cấp thẻ bảo hiểm y tế cho đối tượng hưu trí, theo Quyết định số 1351/QĐ-BHXH ngày 16/11/2015 về việc ban hành mã số ghi trên thẻ bảo hiểm y tế của BHXH Việt Nam (sau đây viết tắt là Quyết định số 1351/QĐ-BHXH) thì đối tượng hưu trí được cấp mã thẻ bảo hiểm y tế là HT3.

Căn cứ điểm d khoản 3 Điều 12 Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, bổ sung năm 2014: “*Người có công với cách mạng, cựu chiến binh*” thì ông Vũ Thạch Bích là người có công với cách mạng nên được cấp thẻ bảo hiểm y tế cho người có công với cách mạng, theo Quyết định số 1351/QĐ-BHXH thì đối tượng người có công với cách mạng được cấp mã thẻ bảo hiểm y tế là CK2.

Căn cứ khoản 2 Điều 13 Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, bổ sung năm 2014: “*Trường hợp một người đồng thời thuộc nhiều đối tượng tham gia bảo hiểm y tế khác nhau quy định tại Điều 12 của Luật này thì đóng bảo hiểm y tế theo đối tượng đầu tiên mà người đó được xác định theo thứ tự của các đối tượng quy định tại Điều 12 của Luật này*”, ông Vũ Thạch Bích được cấp mã thẻ bảo hiểm y tế theo đối tượng ưu tiên là mã HT.

Căn cứ khoản 2 Điều 22 Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, bổ sung năm 2014: “*Trường hợp một người thuộc nhiều đối tượng tham gia bảo hiểm y tế thì được hưởng quyền lợi bảo hiểm y tế theo đối tượng có quyền lợi cao nhất*”. Vì vậy, ông Vũ Thạch Bích được cấp mã quyền lợi là mã 2.

Đồng thời, căn cứ khoản 1 và khoản 2 Điều 2 Quyết định số 1351/QĐ-BHXH: “*Trường hợp một người thuộc nhiều đối tượng tham gia bảo hiểm y tế khác nhau thì mã đối tượng ghi trên thẻ bảo hiểm y tế là mã đối tượng đóng bảo hiểm y tế được xác định đầu tiên theo quy định tại Khoản 7 Điều 1 Luật Bảo*

hiểm y tế sửa đổi, bổ sung năm 2014. Trường hợp một người thuộc nhiều đối tượng tham gia bảo hiểm y tế thì mức hưởng bảo hiểm y tế ghi trên thẻ bảo hiểm y tế là mức hưởng người có quyền lợi cao nhất”.

Như vậy, Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông cấp thẻ bảo hiểm y tế ghi mã đối tượng đóng (ký hiệu: HT) và quyền lợi cao nhất theo mức hưởng người có công với cách mạng (ký hiệu: 2) đối với trường hợp ông Vũ Thạch Bích vừa là đối tượng hưởng chế độ hưu trí vừa là người có công với cách mạng là đúng theo quy định của pháp luật.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Giữ nguyên mã thẻ bảo hiểm y tế đã cấp đối với ông Vũ Thạch Bích mã HT 2676720922494.

Không chấp thuận nội dung khiếu nại đề ngày 26/8/2020 của ông Vũ Thạch Bích, sinh ngày 20/6/1942, địa chỉ thôn 5, xã Quảng Tâm, huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông về việc: “*Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông không cấp thẻ bảo hiểm y tế là người có công với cách mạng mã đối tượng KC đối với ông Vũ Thạch Bích*” vì không có cơ sở giải quyết theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông giao:

- Văn phòng - Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông gửi quyết định giải quyết khiếu nại cho ông Vũ Thạch Bích trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày ban hành quyết định.

- Phòng Thanh tra - Kiểm tra niêm yết công khai quyết định giải quyết khiếu nại tại nơi tiếp công dân của Bảo hiểm xã hội tỉnh và theo dõi, đôn đốc việc thực hiện quyết định này.

Điều 3. Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được quyết định này, nếu không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại của Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông thì ông Vũ Thạch Bích có quyền khiếu nại đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần hai hoặc khởi kiện ra Tòa án theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Chánh Văn phòng, Trưởng Phòng Thanh tra - Kiểm tra, Trưởng Phòng Cấp sổ, thẻ, Trưởng các phòng chức năng có liên quan, Giám đốc BHXH các huyện và ông Vũ Thạch Bích chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- BHXH Việt Nam;
- UBND tỉnh;
- Sở LĐTBXH tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Phòng LĐTBXH huyện Đắk Song;
- Phòng LĐTBXH huyện Tuy Đức;
- Đăng trang TTĐT BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TTKT (02 bản).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Khắc Tuấn